

## **PROFESNÍ ŽIVOTOPIS**

Bc. Helena Harváňková, DiS.

ředitelka odboru dávek důchodového pojištění

### **PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI**

- 2017 až dosud  
ČSSZ, Křížová 25, Praha 5  
referent, koordinátor, vedoucí oddělení, zastupující vedoucí územního pracoviště,  
ředitelka odboru
  
- 2015 - 2017  
TIMBEPLY s.r.o.  
účetní
  
- 2010 - 2012  
T-Mobile Czech Republic, a.s.  
procesní specialista
  
- 2008 - 2010  
Dinsight, s. r. o.  
Key account manager
  
- 2007 - 2008  
Sany, s. r. o.  
Referent obchodního oddělení
  
- 1999 - 2003  
Telefonica O2 Czech Republic  
Specialista oddělení péče o zákazníky

## **VZDĚLÁNÍ**

- 2023 – dosud  
Česká zemědělská univerzita v Praze – magisterský obor veřejná správa a regionální rozvoj
- 2018 - 2019  
Univerzita Jana Amose Komenského – bakalářský obor evropská hospodářskosprávní studia

## **DALŠÍ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI**

- Manažerské dovednosti pro vedoucí zaměstnance ČSSZ (kurz VŠE)
- Vzdělávací kurz pro zaměstnance ČSSZ při Karlově Univerzitě v Praze