



ZPRÁVA O ČINNOSTI ČSSZ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ ZA ROK 2004

podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění

Praha, únor 2005
Odbor komunikace

OBSAH:

- I. Úvod a vymezení rozsahu působnosti při poskytování informací
- II. Činnost ČSSZ v oblasti poskytování informací v roce 2004
- III. Konkretizace jednotlivých případů
- IV. Přílohy

I.

Úvod a vymezení rozsahu působnosti při poskytování informací

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) je podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) § 2 odst. 1, jako orgán státní správy povinným subjektem, na který se vztahuje povinnost poskytovat ve smyslu tohoto zákona každé fyzické nebo právnické osobě informace o své o působnosti. Tato povinnost se vztahuje na všechny organizační celky ČSSZ, kterými v roce 2004 byli ústředí ČSSZ, jeho detašovaná pracoviště a okresní správy sociálního zabezpečení, včetně Pražské správy sociálního zabezpečení.

Rozsah působnosti pro poskytování informací ČSSZ je vymezen jednak oblastí sociálního zabezpečení (založené zákonem České národní rady č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení v platném znění, s výjimkou informací speciálně chráněných tímto právním předpisem, které byly získány od občanů či malých organizací). Dále pak působností v ostatních oblastech (obchodně právní, pracovně právní, ekonomicko právní a kontrolní), zajišťujících chod ČSSZ jako instituce.

Informace z oblasti důchodového a nemocenského pojištění a výběru pojistného na sociální zabezpečení mající charakter statistických údajů, jsou pravidelně každoročně publikovány ve Statistické ročence ČSSZ. Ročenka je distribuována ústředním orgánům státní správy, některým dalším vybraným institucím, je dostupná v knihovně Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí v Praze a některé informace z této publikace jsou k dispozici rovněž na webových stránkách ČSSZ www.cssz.cz. V roce 2004 navštívilo webové stránky České správy sociálního zabezpečení celkem 699 306 lidí.

Za informaci se naopak ve smyslu zákona nepovažují stanoviska a výklady k právním předpisům, vztahujícím se k jednotlivým problémům konkrétních fyzických a právnických osob s charakterem právní rady a skutečnosti a údaje určené výhradně pro vnitřní potřebu ČSSZ a jejího operativního řízení. Zásadně se poskytují pouze informace běžně dostupné v informačních zdrojích ČSSZ, (nevytvářejí se speciální informace pouze pro účely odpovědi na dotaz žadatele), neposkytují se (k nahlédnutí ani opis) vnitřní předpisy s výjimkou organizačního řádu, do něhož je možné nahlédnout na k tomu účelu zřízených místech v ČSSZ (informační kancelář, klientská centra). Pro účely informování podle výše uvedeného zákona, se rovněž neposkytuje interní dokumentace.

II.

Činnost ČSSZ v oblasti poskytování informací v roce 2004

V roce 2004 kvůli vstupu České republiky do Evropské unie výrazně stoupl počet žádostí o informace podle zákona, a to jak od fyzických, tak i od právnických osob. Specializovaná informační kancelář ústředí ČSSZ, klientská centra OSSZ/PSSZ, kontaktní místa pro EU či jednotlivá odborná pracoviště všech organizačních celků ČSSZ vyřizovaly desítky tisíc žádostí o informace. V převážné míře se jednalo o neformální dotazy klientů ČSSZ týkající se jejich zákonných nároků v sociálním zabezpečení nebo postupu při vyřizování jejich konkrétního případu. Na dotazy klientů se v roce 2004 dařilo odpovídat především díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců všech pracovišť ČSSZ.

V režimu zákona č. 106/1999 Sb. bylo v roce **2004 podáno celkem 12 093 žádostí o poskytnutí informace**. Z toho 7 253 žádostí bylo podáno fyzickou osobou a 4 840 právníckou osobou. Žádosti byly uplatněny v převážné míře telefonicky (4 710 žádostí), dále písemně (4 655 žádostí), e-mailem (2 401 žádostí) a osobně (327 žádostí).

Výrazný **nárůst poptávky po informacích byl v roce 2004 spojen se vstupem České republiky do Evropské unie**. ČSSZ se podle Koordinačních nařízení stala vůči 24 státům EU, třem státům EHP a Švýcarsku styčným orgánem pro vybrané oblasti sociálního zabezpečení (důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství a peněžité dávky vyplácené při pracovních úrazech a nemocích z povolání). Aby Česká správa sociálního zabezpečení poskytla v souvislosti s Evropskou unií svým klientům odborné, pravdivé a rychlé informace, zřídila Kontaktní místa EU na všech svých pracovištích. Vytvoření těchto specializovaných pracovišť se ukázalo jako velmi potřebné a nezbytné – odborníci zaměstnanci ČSSZ vyškolení na problematiku EU v roce 2004 řešili celkem 11 407 dotazů dle zákona týkající se Evropské unie. To je víc než 94% z celkového počtu žádostí o informaci podle zmiňovaného zákona adresovaných v roce 2004 České správě sociálního zabezpečení. **Z 11 407 dotazů souvisejících s EU se 9 656 dotazů se týkalo příslušnosti k právním předpisům**. Dále problematiky důchodového pojištění a dávek v nemoci a mateřství.

Zvýšený počet žádostí o informace v rámci zákona č. 106/1999 Sb., byl zaznamenán i **ze strany médií a veřejnosti**. Odbor komunikace v roce 2004 odpověděl v souladu se zákonem na 292 dotazů ze strany novinářů a dále vyřídil 403 dotazů ze strany veřejnosti.

Žádosti médií se nejčastěji týkaly důchodové agendy, statistických údajů a problematiky OSVČ. Dotazy veřejnosti byly směřovány především k tiskopisům na webových stránkách ČSSZ, obecným informacím o správě či důchodového a nemocenského pojištění či ELDP

Z množství žádostí o poskytnutí informace byla pouze jedna žádost zamítnuta, což je při celkem 12 092 kladně vyřízených žádostech zanedbatelné číslo. Zamítnuta byla proto, že se jednalo o žádost o informaci, která nespadala do působnosti ČSSZ.

III.

Konkretizace jednotlivých případů

Informace vztahující se k EU:

Předmět žádosti o informace	Počet žádostí
Důchodové pojištění	728
Dávky v nemoci a mateřství	454
Příslušnost k právním předpisům	9 656
Pojistné	101
Jiné	468
CELKEM	11 407

Ostatní žádosti o informace

Předmět žádosti o informace	Počet žádostí
Důchodové pojištění	131
Nemocenské pojištění	57
OSVČ	60
ELDP	154
Statistiky	61
Obecné informace o ČSSZ	53
Tiskopisy	75
Jiné	95
CELKEM	686

O neposkytnutí požadované informace bylo rozhodnuto v následujícím případě:

- žádost o poskytnutí informace o počtu pracovníků Keramického závodu Znojmo, kterým byl přiznán invalidní důchod, částečný invalidní důchod a změna pracovní neschopnosti od roku 1978 do roku 2004 – vyřizovalo DP Brno. Proti zamítavé odpovědi nebylo podáno odvolání.

Náklady, které ČSSZ vznikly při zajišťování potřebných údajů pro informace poskytnuté ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. všem žadatelům byly nulové.

IV. Přílohy

Příloha č. 1 ke Zprávě o činnosti ČSSZ v oblasti poskytování informací za rok 2004, strukturovaná dle § 18, zák. č. 106/1999 Sb., v platném znění

ORGANIZAČNÍ CELKY ČSSZ	ŽADOSTI PODANÉ FYZICKÝMI OSOBAMI	ŽADOSTI PODANÉ PRÁV. OSOBAMI	POČET PODANÝCH ŽADOSTÍ CELKEM	POČET Kladně VYŘÍZENÝCH ŽADOSTÍ	POČET ZAMÍTNUTÝCH ŽADOSTÍ	POČET ODVOLÁNÍ PROTI ROZHODNUTÍ	OPIS PODSTATNÝCH ČÁSTÍ KAŽDÉHO ROZSUDKU	VÝSLEDKY ŘÍZENÍ O SANKCÍCH ZA NEDODRŽOVÁNÍ ZÁKONA	VÝŠE ÚHRADY NÁKLADŮ
Ústředí ČSSZ	7 245	4 835	12 080	12 080	0	0	-	-	0
DP ČSSZ Praha	0	0	0	0	0	0	-	-	0
DP ČSSZ České Budějovice	2	2	4	4	0	0	-	-	0
DP ČSSZ Plzeň	0	1	1	1	0	0	-	-	0
DP ČSSZ Ústí nad Labem	2	1	3	3	0	0	-	-	0
DP ČSSZ Hradec Králové	0	0	0	0	0	0	-	-	0
DP ČSSZ Brno	3	1	4	3	1	0	-	-	0
DP ČSSZ Ostrava	1	0	1	1	0	0	-	-	0
PSSZ	0	0	0	0	0	0	-	-	0
CELKEM	7 253	4 840	12 093	12 092	1	0	-	-	0

Příloha č. 2 - Způsob podání žádostí

