



**ePortál**  
online služby



## ePortál České správy sociálního zabezpečení

- Je bezpečná internetová aplikace (samoobsluha) na adrese [portal.cssz.cz](https://portal.cssz.cz)
- Umožňuje využívat online služby nabízené ČSSZ
- Poskytuje možnost prohlížení vybraných údajů evidovaných v ČSSZ

### Jaké výhody ePortál ČSSZ přináší?

- Rozšiřuje způsoby poskytování služeb ČSSZ – 24 hodin denně 7 dní v týdnu
- Uspodňuje komunikaci s ČSSZ a OSSZ – přímá elektronická cesta na úřad
- Snižuje administrativní a časovou náročnost – komunikace z pohodlí domova či kanceláře přes internet

**Načtěte si mobilním zařízením stránky ePortálu ČSSZ**



Komunikujte s ČSSZ online  
a z pohodlí domova

## Komu je ePortál ČSSZ určen?

- Pojištěnci – nejčastěji zaměstnanec nebo důchodce
- Osobě samostatně výdělečně činné
- Zaměstnavateli
- Lékaři a zdravotnickému zařízení

Služby ePortálu ČSSZ mohou využívat v zásadě všichni lidé, kteří pracují či podnikají na území ČR nebo jim ČSSZ vyplácí dávky důchodového či nemocenského pojištění.

## Proč se do ePortálu přihlásit?

- Převážnou část tiskopisů lze vyplnit a následně také zaslat online z pohodlí domova bez nutnosti chodit osobně na úřad
- Údaje v tiskopisech a službách se předvyplní
- Automatická kontrola, díky níž se předejde případným překlepům a chybám
- Vámi vybrané a důležité tiskopisy si zařadíte na první místo
- Přístup k velkému množství online služeb (např. Informativní důchodová aplikace, informace o zaplacených zálohách na důchodové pojištění OSVČ, informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění a mnoho dalších)

## Jak se do ePortálu ČSSZ přihlásit?

Nemusíte se bát – abyste mohli využívat služeb ePortálu ČSSZ, není nutná samostatná registrace. Pro přihlášení a přístup k online službám ePortálu ČSSZ můžete použít identifikaci buď prostřednictvím autentizační služby Portálu veřejné správy, tj. přístupového rozhraní Informačního systému datových schránek, nebo přes Národní identitní autoritu, tzv. NIA, prostřednictvím portálu Identita občana, kde si vyberete z nabídky identifikačních prostředků.

Tyto ověřené možnosti přihlášení zaručují, že jsou konkrétní osobě poskytnuty výhradně údaje, které se jí týkají.

Současně je využívání ePortálu ČSSZ bezpečné a nehrozí únik vašich osobních údajů.

## Přihlášení prostřednictvím NIA

Můžete využít přihlašovací prostředky prostřednictvím portálu Identita občana. Nabídka identifikačních prostředků se postupně rozšiřuje, a to i o nejnovější možnost přihlášení pomocí bankovní identity, kterou nabízí již velké množství bank a další se postupně připojují. Využít lze také např. eObčanku, NIA ID, MojeID, I.CA a další. Při zadání požadavku „Přihlásit se“ budete automaticky přesměrováni na webový portál Identita občana, kde si zvolíte způsob přihlášení a vyplníte požadované údaje.

### Bankovní identita

Pokud využíváte elektronické bankovníctví, máte pravděpodobně i svou bankovní identitu a můžete ji použít pro přihlášení do ePortálu ČSSZ. Aby banky mohly službu elektronické identifikace za účelem čerpání jiných než bankovních služeb poskytovat, musí jejich technická řešení projít akreditačním procesem u Ministerstva vnitra ČR. Doporučujeme se tedy informovat u vaší banky. Pro přihlášení do ePortálu použijete přihlašovací údaje do internetového bankovníctví, stejně jako byste přihlašovali do své banky.

## Přihlášení datovou schránkou

Přihlašovací údaje pro ePortál ČSSZ se shodují s uživatelským jménem a heslem, která vyplňuje vlastník datové schránky na přihlašovací stránce Informačního systému datových schránek. Při zadání požadavku „Přihlásit se“ budete automaticky přesměrováni na přístupové rozhraní datových schránek, kde vyplníte přihlašovací údaje. Po jejich úspěšném ověření budete přihlášení do ePortálu ČSSZ.

Potřebujete poradit, jak si zřídit datovou schránku nebo si usnadnit její používání? Podívejte se na [www.datoveschranky.info](http://www.datoveschranky.info) nebo zavolejte na infolinku datových schránek 954 200 200.

**UPOZORNĚNÍ:** ČSSZ přebírá údaje o nových datových schránkách ze systému základních registrů a tento proces chvíli trvá (**obvykle 3–5 dnů**), proto po založení datové schránky a přihlášení do ePortálu ČSSZ nebudete moci ihned využívat online služby, lze pouze vyplňovat a odesílat tiskopisy.

# 10 důvodů, proč využívat služby ePortálu

1

## Snadný přístup ke všem údajům

Přihlaste se do ePortálu a získáte snadný přístup k údajům, které Česká správa sociálního zabezpečení ze zákona eviduje ve svých databázích.

2

## Vyřídíte vše snadno z pohodlí domova

Nemusíte osobně chodit na pracoviště nebo na poštu. Díky možnosti online odesílání většinu svých záležitostí vyřídíte z pohodlí domova či kanceláře.

3

## Kdykoli se vám to hodí

Online služby ePortálu jsou tu pro vás k dispozici neomezeně 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

4

## Ušetříte čas

Všechny formuláře a tiskopisy máte na jednom místě a snadno je můžete podávat online na OSSZ a ČSSZ.

5

## Automatická kontrola správnosti

ePortál obsahuje automatickou kontrolu vyplnění tiskopisu. Tak budete mít jistotu, že jste vše řádně vyplnili.

6

## Chráníme vaše osobní údaje

Odesílání přes ePortál je stoprocentně bezpečné a nehrozí únik vašich osobních údajů.

7

## Šetříte přírodu

Elektronickou korespondencí šetříte nejen čas, ale i přírodu. Není potřeba nic tisknout, není potřeba využívat poštovní přepravy.

8

## Několik možností přihlášení

Můžete si zřídit datovou schránku, uznávaný elektronický podpis nebo přístup přes portál Identita občana. Velmi oblíbeným způsobem je bankovní identita.

9

## Jednoduché a rychlé vyplnění

Nemusíte nic tisknout, skenovat, fotit či manuálně vyplňovat. Vše funguje elektronicky.

10

## Rychlé doručení

Formulář odešlete a příslušný úřad ho obdrží během pár minut.